

Fiche de poste

Identification

Intitulé du poste	Responsable de l'unité interventions numériques	Direction	Direction Logistique et systèmes d'information
Intitulé du métier de référence	Manager de proximité	Service	Service systèmes, intervention et architecture
Nom, prénom du titulaire du poste (s'il est déjà en poste)		Code poste SEDIT*	17DEGEL093_PT
		Code métier*	

Statut

Catégorie	<input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	Titulaire / contractuel	
Filière	Administrative // technique	Cadre d'emplois	Attaché/Rédacteur/Technicien/Ingénieur/Attaché/Rédacteur/Technicien/Ingénieur/
Grade détenu		Grades possibles	Attaché / Attaché Pal Ingénieur / Ingénieur Pal Rédacteur Pal 1CI Technicien Pal 1CI

Conditions de travail

Lieu (rattachement administratif principal)	Hôtel du Département Angers	Travail sur écran (+ de 2h/jour)	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui
Déplacements (lieux, fréquence...)	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Option ARTT	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Indifférent
Permis de conduire requis	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Astreinte	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Matériel mis à disposition (véhicule, tenue...)		Délégations de signature	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Conditions de travail particulières (travail le week-end, en soirée, travail en équipe, intempéries...)	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Lesquelles :	

Prévention hygiène et sécurité : « Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :

- tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ;
- de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. »

Source : Articles L4121-1 et L4122-1 du code du travail

Règles particulières d'hygiène et de sécurité à respecter ¹ .	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Lesquelles :	
Aptitudes physiques requises (le cas échéant)	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Lesquelles :	

¹ En cas de réponse positive, la présente fiche de poste doit être accompagnée d'un document précisant ces règles.

Place dans la hiérarchie et relations de travail

Fonction et nom du supérieur hiérarchique direct (N+1)	Chef du service Systèmes Interventions et Architecture Gérard PHILIPPE		
Fonction des subordonnés directs (N-1) (nombres de personnes encadrées)	11 techniciens d'intervention numérique et un apprenti		
Réalisation de l'évaluation annuelle du personnel	<input type="checkbox"/> NON	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	
Principaux interlocuteurs au sein des services départementaux	L'ensemble des agents du Département		
Principaux interlocuteurs à l'extérieur des services départementaux	Représentant des collègues : principaux, principaux adjoints, gestionnaires, enseignants. Constructeurs et fournisseurs de matériels/logiciels informatiques et de communications		

Contribution du poste d'activité du Département

Mission	<p>-Encadrer, animer, évaluer, coordonner et gérer les activités de l'unité pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre de la stratégie définie pour l'unité en lien étroit avec sa hiérarchie.</p> <p>-Définir, attribuer, planifier et contrôler les tâches des agents et s'assurer de la qualité des services faits</p> <p>-Mener à bien le regroupement des 2 unités d'interventions numériques département et collègues</p> <p>-Être le contact pour la gestion du bâtiment et des véhicules mis à disposition du service</p> <p>-contribuer à la formalisation des référentiels usages numériques (collèges et organisation départementale)</p> <p>Les missions concernent principalement le poste de travail de l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Matériel informatique -Téléphonie fixe et mobile -Réseau -Accompagnement à l'utilisation des arborescences -Assistance de proximité pour les logiciels bureautiques et métiers
----------------	---

ACTIVITES LIEES AU POSTE (10 activités maximum)	poids relatif %	niveau de resp ²
> Activités principales :		
Encadrement d l'unité Interventions Numériques	50	I
Coordination, organisation et gestion des activités de l'unité dans le but d'atteindre les objectifs fixés		
Maintenir et développer les compétences des collaborateurs		
Évaluations des agents de l'unité		
Suivi et contrôle des tâches réalisées par l'équipe		
Reporting régulier à sa hiérarchie de son activité et celles réalisées par l'équipe de l'unité		
Planification des opérations de remplacement de matériels	15	II
Prévision des besoins en matériels	10	II
Assistance aux utilisateurs	20	II
Veille technologique	5	II
Total	100 %	

² Niveau de responsabilité :

I - décide, est responsable de / II - propose, élabore, définit, participe à / III - exécute, met en œuvre.

COMPETENCES LIEES AU POSTE

Savoirs (connaissances théoriques)	<p>Orientations des politiques publiques du Département Métiers, activités des directions et services Département Organisation et procédures internes Connaissances techniques et réglementaires relatives aux domaines "métier" Connaissances de niveau ingénieur informatique + expérience Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows et Linux Connaissance des langages de scripting (Powershell, Perl, Python, ...), Connaissance des technologies Web (HTML, CSS, APACHE, IIS ...), Connaissances des systèmes MicroSoft (Windows 10), Anglais technique. Bonne connaissance de l'architecture des systèmes d'information.</p>
Savoir-faire (lié à l'expérience pratique)	<p>Organiser l'unité en vue de maximiser son efficacité Définir les objectifs individuels des collaborateurs Elaborer, suivre et analyser les indicateurs de suivi d'activité Planifier et répartir l'activité de l'équipe Identifier les besoins d'information, d'accompagnement et de formation des collaborateurs Avoir les compétences relatives aux différents matériels et protocoles réseaux et leurs logiciels, Avoir une bonne expertise technique, Avoir une bonne connaissance du poste de travail de l'utilisateur.</p>
Savoir procédural (procédures)	<p>Connaître les normes et procédures de sécurité I&T Procédures liées au RGPD Normes et procédures de sécurité et de confidentialité Connaître les méthodes d'accompagnement du changement Savoir appliquer les procédures de fonctionnement du service et de la DLSI.</p>
Savoir relationnel (relations humaines)	<p>Communiquer afin de fédérer autour des objectifs de l'équipe et du groupe Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion Développer le travail d'équipe Ecouter, reformuler, s'adapter S'exprimer de façon claire à l'écrit et à l'oral Conseiller, assister, accompagner, faciliter et répondre à la demande utilisateur. Communiquer sur le sens et les objectifs du projet. Trouver des compromis : négociation, médiation. Assurer et gérer l'interface entre l'utilisateur et le fournisseur. Animer un groupe de travail. Développer les relations avec les autres unités et services de la DLSI Capacité à travailler en équipe et seul. Pédagogue, esprit d'initiative, créatif, rigueur, disponibilité et sens de l'organisation. Forte motivation et fort intérêt pour le logiciel libre, Enthousiasme pour les technologies innovantes, Dynamisme, rigueur, curiosité, Autonomie.</p>
Autres	
Évolution prévisible du poste	
Document élaboré ou mis à jour le :	