

12-Lettre de mission apprentissage sept 2026

DGAQVS - DSOP

Intitulé du poste : Designer

Formation envisagée par l'apprenti : Master Care Design / Design des politiques publiques

Le maître d'apprentissage sera : Carine Lagarde, Directrice DSOP

Présentation des motivations du maître d'apprentissage :

La Direction Stratégie Organisation et Projets pilotée par Carine Lagarde a pour mission d'accompagner les projets et démarches centrées habitants/usagers et de diffuser cette culture auprès des agents de la collectivité afin de les amener vers davantage d'innovation collaborative dans leurs pratiques professionnelles.

A ce titre, la direction (et plus particulièrement **la mission coopération et dialogue participatif**) est régulièrement sollicitée, tant dans l'accompagnement de projets transversaux que pour apporter conseils et accompagnement méthodologiques qui requièrent des compétences et connaissances en ingénierie de la participation, de la coopération et du design de service.

En tant qu'apprenti, vous serez pleinement intégré à ces missions pour apporter un appui méthodologique, technique et opérationnel à la Directrice en lien avec les services de la direction : le service conseil en organisation, le service relation usagers et la mission coopération.

Missions confiées :

- Concevoir et piloter une démarche design pour maquetter l'offre de service de la Direction
- Participer à la réflexion sur les évolutions des pratiques centrées usagers
- Contribuer à l'acculturation des services et directions au design de service
- Conduire des projets en design de service : recherches utilisateurs, parcours usagers, interviews, immersions, prototypes...
- Créer des outils méthodologiques : fiches pratiques, supports graphiques, temps forts d'appropriation.
- Veiller sur l'innovation publique et le partage d'inspirations avec les équipes.

Modalités d'accompagnement de l'apprenti :

- Attribution d'un bureau à proximité du maître d'apprentissage ou de la mission coopération
- Mise en place d'un parcours d'intégration au sein de la DSOP
- Participation à la journée d'accueil du nouvel arrivant
- Présentation de l'organisation et des missions de la collectivité par la Directrice et l'ensemble de l'équipe
- Mise en place d'échanges réguliers entre l'apprenti(e) et son maître d'apprentissage (hebdo),
- Mise en place d'échanges apprenti(e)/maître d'apprentissage : préparation et bilan des temps en entreprise
- Participation aux réunions d'équipe « direction » et séminaires DSOP
- Inscription aux formations proposées par la collectivité
- Temps d'échanges suite aux périodes d'école : retour d'expériences, conseil, accompagnement

Durée du contrat : 1 à 2 ans

Lieu de travail : Hôtel du Département – Boulevard Foch – Angers

Profil recherché

- Formation : étudiant en Master 1 ou Master 2 en design de service, design des politiques publiques ou design global.
- Compétences attendues
 - Connaissance de la méthodologie design
 - Maîtrise des méthodes collaboratives
 - Aisance pour partager son travail à l'écrit, à l'oral et sous forme graphique
 - Bonne maîtrise de la Suite Adobe (Illustrator, InDesign, Photoshop)
 - Bonne connaissance du Pack Office
- Qualités personnelles :
 - Esprit d'équipe
 - Organisation, autonomie
 - Créativité et sens de l'initiative
 - Curiosité, dynamisme, capacité d'écoute

Permis B : recommandé pour les déplacements ponctuels