

6-Lettre de mission apprentissage – Sept. 2025
DGAQVS - DLSI/service Web, applications et traitement de
l'information
Intitulé du poste : développeur orienté analyses de données et
intelligence artificielle

Formation envisagée par l'apprenti : Master informatique – Parcours intelligence artificielle

Le maître d'apprentissage sera : Julien Moisy, adjoint au chef de service Web, applications et traitement de l'information.

Présentation des motivations du maître d'apprentissage :

- Partager son savoir-faire et son expérience ;
- Contribuer à la formation des jeunes et participer au développement de son expérience professionnelle ;
- Apporter une dynamique à l'équipe, au service, stimuler les échanges par de nouvelles idées ;
- Développer ses propres compétences et connaissances.

Durée du contrat : 1 ou 2 ans

Missions confiées :

Le Département de Maine-et-Loire exploite une grande quantité de données, dans ses différents domaines et missions de service public. Le traitement et l'exploitation de ces données dans un modèle d'intelligence artificielle (IA) pourrait apporter plusieurs bénéfices à la collectivité : optimisation et automatisation de processus, assistance avec données internes personnalisée, analyse prédictive, etc.

L'utilisation d'une IA au sein de la collectivité pourrait prendre plusieurs formes :

- Mise en place et entraînement d'une IA interne pour l'assistance utilisateur ;
- IA pour mieux orienter et apporter réponses aux usagers dans les services d'accueil et standards téléphoniques ;
- Aide à la gestion des infrastructures routières ;
- Etc.

Dans le cadre de la lettre de mission portant sur l'étude des enjeux de l'intelligence artificielle au Département portée par la direction générale des services, la collectivité pourrait prendre appui auprès de l'université d'Angers qui propose un parcours intelligence artificielle dans son master informatique.

Une première étape nécessaire à la mission qui sera confiée à un apprenti sera la connaissance et l'analyse des données et process métier en place au sein du Département, afin de déterminer et de mettre en place un exemple concret d'exploitation des données avec une IA.

Modalités d'accompagnement de l'apprenti :

- Intégration au sein du service : l'apprenti sera dans un bureau partagé avec un technicien orienté data, facilitant les échanges ; il participera aux points d'équipe et de service.
- Période en entreprise : planification d'une réunion quotidienne pour le suivi.
- Lien avec le cursus de formation : le sujet d'apprentissage sera validé avec l'établissement pour s'assurer de l'adéquation avec les attendus de la formation. Des points d'étape seront organisé avec l'enseignant référent.

Lieu de travail : Angers, Hôtel du Département