

Fiche de poste

Identification

Intitulé du poste	Ingénieur informatique réseaux/télécom	Direction	Logistique et système d'informations
Intitulé du métier de référence	Ingénieur informatique réseaux/télécom	Service	Infrastructure et réseau
Nom, prénom du titulaire du poste (s'il est déjà en poste)		Code poste SEDIT*	21PEDB0027_PT
		Code métier*	

Statut

Catégorie	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	Titulaire / contractuel	Titulaire / contractuel
Filière	Technique	Cadre d'emplois	Ingénieurs territoriaux
Grade détenu		Grades possibles	Ingénieur hors classe; Ingénieur principal; Ingénieur

Conditions de travail

Lieu (rattachement administratif principal)	Hôtel du Département Place Michel Debré, 49041 ANGERS	Travail sur écran (+ de 2h/jour)	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui
Déplacements (lieux, fréquence...)	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Option ARTT	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Indifférent
Permis de conduire requis	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Astreinte	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui
Matériel mis à disposition (véhicule, tenue...)	Véhicule de service, outils	Délégations de signature	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Conditions de travail particulières (travail le week-end, en soirée, travail en équipe, intempéries...)	<input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Lesquelles : Astreintes	

Prévention hygiène et sécurité : « Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :

- tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ;
- de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. »

Source : Articles L4121-1 et L4122-1 du code du travail

Règles particulières d'hygiène et de sécurité à respecter ¹ .	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Lesquelles :
Aptitudes physiques requises (le cas échéant)	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Lesquelles :

¹ En cas de réponse positive, la présente fiche de poste doit être accompagnée d'un document précisant ces règles.

Place dans la hiérarchie et relations de travail

Fonction et nom du supérieur hiérarchique direct (N+1)	Chef du service SIR – Denis Pithon	
Fonction des subordonnés directs (N-1) (nombres de personnes encadrées)		
Réalisation de l'évaluation annuelle du personnel	<input checked="" type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI
Principaux interlocuteurs au sein des services départementaux	L'ensemble des agents du Département et des collègues, Élus	
Principaux interlocuteurs à l'extérieur des services départementaux	Prestataires, Fournisseurs, Rectorat, Préfecture, Université d'Angers	

Contribution du poste d'activité du Département

Missions	Optimiser le réseau par la conduite de projet d'installation ou de refonte des éléments composant le réseau IP, matériels ou logiciels ;
	Assurer l'interface entre les interlocuteurs internes et externes pour le bon fonctionnement des systèmes d'information (Rectorat, prestataires, services du Département, etc.) ;
	Assurer le maintien en condition opérationnel des solutions dont il a la charge ;
	Apporter son expertise technique dans différents domaines, réseau LAN, WLAN, DMZ, TOIP, etc. ;
	Étudier les choix techniques pour garantir le fonctionnement, l'évolution et l'optimisation des systèmes d'information ;
	Garantir l'application des normes de sécurité sur les solutions dont il a la responsabilité, en lien avec le RSSI ;
	Produire et mettre à jour la documentation des solutions dont il a la responsabilité ;
	Superviser, monitorer, journaliser les solutions dont il a la responsabilité tout en suivant les contraintes légales ;
	Gérer les dysfonctionnements réseau et définir un plan d'actions ;
	Assurer le suivi des projets dont il a la responsabilité ;
	Installation et maintenance du matériel actif du réseau (routeurs, commutateurs, pare-feu, etc.) et des solutions liées ;
	Installation et maintenance des serveurs et solutions d'exploitation dont il a la responsabilité ;
	Créer et adapter les process permettant d'optimiser et de rendre plus efficient le fonctionnement du service ;
	Assistance, conseil et formation aux utilisateurs ;
Veille technologique.	
<p>« Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ; • de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. » 	

ACTIVITES LIEES AU POSTE (10 activités maximum)	Poids relatif %	Niveau de resp ²
> Activités principales :		
Élaboration et mise en œuvre des architectures des systèmes d'information : <ul style="list-style-type: none"> • Étudier les besoins ; • Analyser les impacts et changements ; • Échanger avec les parties prenantes ; • Propositions et choix d'architectures ; • Mise en place et évolution ; • Gestion de projet ; • Documenter. 	25 %	I (et II)
Supervision et exploitation des architectures des systèmes d'information : <ul style="list-style-type: none"> • Superviser les différents éléments de l'architecture ; • Maintenir et faire évoluer l'architecture ; • Mettre à jour les documentations liées à l'architecture ; • Assurer le suivi et le maintien en condition opérationnel. 	50 %	I (et II)
Assistance aux utilisateurs : <ul style="list-style-type: none"> • Suivi des demandes et incidents au travers de tickets, appels, etc. 	25 %	I
> Activités secondaires :		
Assurer une veille technologique et juridique dans le domaine des TIC		I
Encadrement / Management		I
Total	100 %	

² Niveau de responsabilité : I - décide, est responsable de / II - propose, élabore, définit, participe à / III - exécute, met en œuvre.

COMPETENCES LIEES AU POSTE

Savoirs (connaissances théoriques)	<p>Ingénieur système, réseau, sécurité et télécommunications ;</p> <p>Maitriser les systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS, iOS, Android, etc.) ;</p> <p>Maitriser les protocoles réseaux (TCP/IP), routage, commutations, architecture, etc. ;</p> <p>Maitriser les moyens d'interconnexions (LAN, WLAN, DMZ, WAN, TOIP) ;</p> <p>Connaissances approfondies en infrastructure WiFi (Huawei CloudCampus, Cisco, AeroHive, Meraki) ;</p> <p>Connaissances approfondies des équipements Cisco, Stormshield ;</p> <p>Connaissance des équipements PaloAlto ;</p> <p>Connaissance de la téléphonie sur IP, notamment Alcatel ;</p> <p>Maitriser l'environnement Microsoft Windows Server et rôles AD, ADCS, DNS, DHCP, GPO, etc. ;</p> <p>Maitriser les services Linux NGINX, DHCP, DNS bind, Syslog, etc. Utiliser les commandes de base ;</p> <p>Connaissance et pratique des solutions SAAS ;</p> <p>Concevoir et maintenir des scripts d'automatisation (PowerShell, Python, etc.) ;</p> <p>Connaissance des langages : HTML, CSS, PHP, JavaScript, SQL.</p>
Savoir-faire (lié à l'expérience pratique)	<p>Maitriser la connectique des éléments actifs du réseau (fibre, cuivre, etc.) ;</p> <p>Avoir les compétences relatives aux différents matériels réseaux et leurs logiciels ;</p> <p>Maitriser les services réseau (AD, ADCS, DNS, DHCP, GPO, logs, supervision, monitoring, etc.) ;</p> <p>Maitriser les outils de diagnostic (ping, tracert, capture réseau, logs, etc.) ;</p> <p>Respecter les procédures d'installation, de connexion des matériels et des logiciels ;</p> <p>Avoir une bonne expertise technique, une connaissance technique et fonctionnelle des solutions mises en place ;</p> <p>Savoir effectuer les diagnostics de pannes, incidents, matériels ou logiciels ;</p> <p>Concevoir des outils (programmes de déploiement, scripts) ;</p> <p>Avoir des qualités rédactionnelles pour les comptes-rendus d'activités, documentations, etc.</p>
Savoir procédural (procédures)	<p>Connaitre les normes et procédures de sécurité ;</p> <p>Maitriser les protocoles réseaux (TCP/IP), routage, commutations, architecture, etc. ;</p> <p>Maitriser les matériels actifs du réseau ;</p> <p>Maitrise de la création de documentations et procédures.</p>
Savoir relationnel (relations humaines)	<p>Savoir travailler en équipe, assister et conseiller ;</p> <p>Savoir adapter son langage et communiquer avec les utilisateurs ;</p> <p>Savoir communiquer avec les prestataires extérieurs et l'ensemble des intervenants (collèges, Rectorat, etc.).</p>
Autres	
Évolution prévisible du poste	
Document élaboré ou mis à jour le :	17 / 02 / 2025