Fiche de poste

Identification

Intitulé du poste	Technicien réseau informatique	Direction	DLSI
Intitulé du métier de référence	Technicien réseau informatique	Service	Intervention support
Nom, prénom du titulaire du poste (s'il est déjà en poste)		Code poste SEDIT*	07PDEC0448_PT
		Code métier*	

Statut

Catégorie	☐ A ☒ B ☐ C	Titulaire / contractuel	
Filière	Technique	Cadre d'emplois	Techniciens territoriaux
Grade détenu		Grades possibles	Grades du cadre d'emplois

Conditions de travail

Lieu (rattachement administratif principal)	CTHD BD Lavoisier- ANGERS	Travail sur écran (+ de 2h/jour)	☐ Non ☒ Oui
Déplacements (lieux, fréquence...)	☐ Non ☒ Oui	Option ARTT	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ Indifférent
Permis de conduire requis	☐ Non ☒ Oui	Astreinte	☒ Non ☐ Oui
Matériel mis à disposition (véhicule, tenue...)	Voiture, PC, téléphone	Délégations de signature	☒ Non ☐ Oui
Conditions de travail particulières (travail le week-end, en soirée, travail en équipe, intempéries...)	☐ Non ☒ Oui	Lesquelles : Travail sur différents sites répartis sur le département Travail sur écran Travail en équipe	

Prévention hygiène et sécurité : « Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :

- tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ;
- de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. »

Source : Articles L4121-1 et L4122-1 du code du travail

Règles particulières d'hygiène et de sécurité à respecter ¹ .	☐ Non ☒ Oui	Lesquelles : Habilitation électrique
Aptitudes physiques requises (le cas échéant)	☐ Non ☒ Oui	Lesquelles : Nécessité de pouvoir porter et déplacer les équipements informatiques destinés aux utilisateurs.

¹ En cas de réponse positive, la présente fiche de poste doit être accompagnée d'un document précisant ces règles.

Place dans la hiérarchie et relations de travail

Fonction et nom du supérieur hiérarchique direct (N+1)	Responsable de l'unité - Benjamin BENOIT	
Fonction des subordonnés directs (N-1) (nombres de personnes encadrées)		
Réalisation de l'évaluation annuelle du personnel	☒ NON	☐ OUI
Principaux interlocuteurs au sein des services départementaux	Tous	
Principaux interlocuteurs à l'extérieur des services départementaux	Sociétés externes, CRID, rectorat de Nantes, agents de l'éducation	

Contribution du poste d'activité du Département

Missions	<p>L'agent assure une assistance technique et fonctionnelle auprès des agents pour ce qui relève de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation et la maintenance des équipements informatiques et téléphoniques, • L'usage des outils liés à la mobilité (Rainbow, Teams etc...) • L'agent assure également : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Traitement des incidents réseau et télécom ➢ Gestion de la téléphonie fixe ➢ Gestion des équipements réseau <p>L'agent participe à la rédaction de procédures à l'attention des agents du département.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ L'agent accompagne dans le déploiement de la téléphonie fixe. ➢ Participe à l'administration et au déploiement des équipements réseau.
-----------------	--

ACTIVITES LIEES AU POSTE (10 activités maximum)	Poids relatif %	Niveau de resp ²
> Activités principales :		
Traitement des incidents	40	
Support des outils liés à la mobilité (Rainbow, messagerie, teams etc...)	10	
Assistance et conseil accompagnement des utilisateurs	25	
Préparation, déploiement des configurations des téléphones fixes	10	
Préparation, déploiement des configurations des équipements réseau	10	
> Activités secondaires :		
Veille technologique	5	
Total	100 %	

² Niveau de responsabilité : I - décide, est responsable de / II - propose, élabore, définit, participe à / III - exécute, met en œuvre.

COMPETENCES LIEES AU POSTE

Savoirs (connaissances théoriques)	<p>Connaître et maîtriser les outils bureautiques</p> <p>Connaissances des systèmes d'exploitations Windows, linux,</p> <p>Connaissance des matériels réseau</p> <p>Connaissances des outils de gestions spécifiques (Alcatel, Rainbow, DNS,DHCP, etc..)</p>
Savoir-faire (lié à l'expérience pratique)	<p>Connaissances des systèmes d'exploitations (Windows, linux..)</p> <p>Avoir une bonne maîtrise des environnements réseau et télécom</p> <p>Avoir les compétences relatives aux différents matériels réseaux et leurs logiciels</p> <p>Compréhension de l'anglais technique</p> <p>Avoir les qualités rédactionnelles pour les compte-rendus d'activités,</p>
Savoir procédural (procédures)	<p>Savoir rédiger des procédures claires et utiles</p> <p>Savoir expliquer de manière claire et concise</p>
Savoir relationnel (relations humaines)	<p>Etre à l'écoute</p>
Autres	
Évolution prévisible du poste	
Document élaboré ou mis à jour le :	<p>Benjamin BENOIT- 25/03/2025</p>