

# Fiche de poste

## Identification

|  |   |                   |   |
|--|---|-------------------|---|
| Intitulé du poste  | <b>Ingénieur informatique réseaux/télécom</b> | Direction         | <b>Logistique et système d'informations</b> |
| Intitulé du métier de référence                            | <b>Ingénieur informatique réseaux/télécom</b> | Service           | <b>Infrastructure et réseau</b>             |
| Nom, prénom du titulaire du poste (s'il est déjà en poste) |   | Code poste SEDIT* | <b>21PEDB0027_PT</b>                        |
|  |   | Code métier*      |   |

## Statut

|              |   |                         |  |
|--------------|---|-------------------------|--|
| Catégorie    | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C | Titulaire / contractuel | <b>Titulaire / contractuel</b>                                       |
| Filière      | <b>Technique</b>  | Cadre d'emplois         | <b>Ingénieurs territoriaux</b>                                       |
| Grade détenu |   | Grades possibles        | <b>Ingénieur hors classe;<br/>Ingénieur principal;<br/>Ingénieur</b> |

## Conditions de travail

|   |  |                                  |  |
|---|--|----------------------------------|--|
| Lieu (rattachement administratif principal)   | Hôtel du Département<br>Place Michel Debré, 49041 ANGERS             | Travail sur écran (+ de 2h/jour) | <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui   |
| Déplacements (lieux, fréquence...)  | <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Option ARTT                      | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Indifférent |
| Permis de conduire requis   | <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Astreinte                        | <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui   |
| Matériel mis à disposition (véhicule, tenue...)   | Véhicule de service, outils  | Délégations de signature         | <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui   |
| Conditions de travail particulières (travail le week-end, en soirée, travail en équipe, intempéries...) | <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Lesquelles : Astreintes          |  |

**Prévention hygiène et sécurité** : « Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :

- tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ;
- de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. »

Source : Articles L4121-1 et L4122-1 du code du travail

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| Règles particulières d'hygiène et de sécurité à respecter <sup>1</sup> . | <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui | Lesquelles : |
| Aptitudes physiques requises (le cas échéant)                            | <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui | Lesquelles : |

<sup>1</sup> En cas de réponse positive, la présente fiche de poste doit être accompagnée d'un document précisant ces règles.

## Place dans la hiérarchie et relations de travail

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| Fonction et nom du supérieur hiérarchique direct (N+1)                  | Chef du service SIR – Denis Pithon                                    |                              |
| Fonction des subordonnés directs (N-1) (nombres de personnes encadrées) |   |                              |
| Réalisation de l'évaluation annuelle du personnel                       | <input checked="" type="checkbox"/> NON                               | <input type="checkbox"/> OUI |
| Principaux interlocuteurs au sein des services départementaux           | L'ensemble des agents du Département et des collègues, Élus           |                              |
| Principaux interlocuteurs à l'extérieur des services départementaux     | Prestataires, Fournisseurs, Rectorat, Préfecture, Université d'Angers |                              |

# Contribution du poste d'activité du Département

|   |   |
|---|---|
| <b>Missions</b>   | Optimiser le réseau par la conduite de projet d'installation ou de refonte des éléments composant le réseau IP, matériels ou logiciels ;  |
|   | Assurer l'interface entre les interlocuteurs internes et externes pour le bon fonctionnement des systèmes d'information (Rectorat, prestataires, services du Département, etc.) ; |
|   | Assurer le maintien en condition opérationnel des solutions dont il a la charge ;   |
|   | Apporter son expertise technique dans différents domaines, réseau LAN, WLAN, DMZ, TOIP, etc. ;  |
|   | Étudier les choix techniques pour garantir le fonctionnement, l'évolution et l'optimisation des systèmes d'information ;  |
|   | Garantir l'application des normes de sécurité sur les solutions dont il a la responsabilité, en lien avec le RSSI ;   |
|   | Produire et mettre à jour la documentation des solutions dont il a la responsabilité ;  |
|   | Superviser, monitorer, journaliser les solutions dont il a la responsabilité tout en suivant les contraintes légales ;  |
|   | Gérer les dysfonctionnements réseau et définir un plan d'actions ;  |
|   | Assurer le suivi des projets dont il a la responsabilité ;  |
|   | Installation et maintenance du matériel actif du réseau (routeurs, commutateurs, pare-feu, etc.) et des solutions liées ;   |
|   | Installation et maintenance des serveurs et solutions d'exploitation dont il a la responsabilité ;  |
|   | Créer et adapter les process permettant d'optimiser et de rendre plus efficient le fonctionnement du service ;  |
|   | Assistance, conseil et formation aux utilisateurs ;   |
| Veille technologique.   |   |
| <p>« Il est rappelé la responsabilité de chacun en matière de respect des règles de prévention, d'hygiène et de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tout agent doit veiller à sa propre sécurité et à celle de ses collègues ;</li> <li>• de surcroît, le manager est responsable de la bonne application de ces règles. »</li> </ul> |   |

| ACTIVITES LIEES AU POSTE (10 activités maximum)   | Poids relatif % | Niveau de resp <sup>2</sup> |
|---|-----------------|-----------------------------|
| > Activités principales :   |                 |                             |
| <b>Élaboration et mise en œuvre des architectures des systèmes d'information :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étudier les besoins ;</li> <li>• Analyser les impacts et changements ;</li> <li>• Échanger avec les parties prenantes ;</li> <li>• Propositions et choix d'architectures ;</li> <li>• Mise en place et évolution ;</li> <li>• Gestion de projet ;</li> <li>• Documenter.</li> </ul> | 25 %            | I ( et II )                 |
| <b>Supervision et exploitation des architectures des systèmes d'information :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Superviser les différents éléments de l'architecture ;</li> <li>• Maintenir et faire évoluer l'architecture ;</li> <li>• Mettre à jour les documentations liées à l'architecture ;</li> <li>• Assurer le suivi et le maintien en condition opérationnel.</li> </ul>                  | 50 %            | I ( et II )                 |
| <b>Assistance aux utilisateurs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des demandes et incidents au travers de tickets, appels, etc.</li> </ul>  | 25 %            | I                           |
| > Activités secondaires :   |                 |                             |
| Assurer une veille technologique et juridique dans le domaine des TIC   |                 | I                           |
| Encadrement / Management  |                 | I                           |
| <b>Total</b>  | 100 %           |                             |

<sup>2</sup> Niveau de responsabilité : I - décide, est responsable de / II - propose, élabore, définit, participe à / III - exécute, met en œuvre.

## COMPETENCES LIEES AU POSTE

|  |   |
|--|---|
| Savoirs (connaissances théoriques)         | <p>Ingénieur système, réseau, sécurité et télécommunications ;</p> <p>Maitriser les systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS, iOS, Android, etc.) ;</p> <p>Maitriser les protocoles réseaux (TCP/IP), routage, commutations, architecture, etc. ;</p> <p>Maitriser les moyens d'interconnexions (LAN, WLAN, DMZ, WAN, TOIP) ;</p> <p>Connaissances approfondies en infrastructure WiFi (Huawei CloudCampus, Cisco, AeroHive, Meraki) ;</p> <p>Connaissances approfondies des équipements Cisco, Stormshield ;</p> <p>Connaissance des équipements PaloAlto ;</p> <p>Connaissance de la téléphonie sur IP, notamment Alcatel ;</p> <p>Maitriser l'environnement Microsoft Windows Server et rôles AD, ADCS, DNS, DHCP, GPO, etc. ;</p> <p>Maitriser les services Linux NGINX, DHCP, DNS bind, Syslog, etc. Utiliser les commandes de base ;</p> <p>Connaissance et pratique des solutions SAAS ;</p> <p>Concevoir et maintenir des scripts d'automatisation (PowerShell, Python, etc.) ;</p> <p>Connaissance des langages : HTML, CSS, PHP, JavaScript, SQL.</p> |
| Savoir-faire (lié à l'expérience pratique) | <p>Maitriser la connectique des éléments actifs du réseau (fibre, cuivre, etc.) ;</p> <p>Avoir les compétences relatives aux différents matériels réseaux et leurs logiciels ;</p> <p>Maitriser les services réseau (AD, ADCS, DNS, DHCP, GPO, logs, supervision, monitoring, etc.) ;</p> <p>Maitriser les outils de diagnostic (ping, tracert, capture réseau, logs, etc.) ;</p> <p>Respecter les procédures d'installation, de connexion des matériels et des logiciels ;</p> <p>Avoir une bonne expertise technique, une connaissance technique et fonctionnelle des solutions mises en place ;</p> <p>Savoir effectuer les diagnostics de pannes, incidents, matériels ou logiciels ;</p> <p>Concevoir des outils (programmes de déploiement, scripts) ;</p> <p>Avoir des qualités rédactionnelles pour les comptes-rendus d'activités, documentations, etc.</p>  |
| Savoir procédural (procédures)             | <p>Connaitre les normes et procédures de sécurité ;</p> <p>Maitriser les protocoles réseaux (TCP/IP), routage, commutations, architecture, etc. ;</p> <p>Maitriser les matériels actifs du réseau ;</p> <p>Maitrise de la création de documentations et procédures.</p>   |
| Savoir relationnel (relations humaines)    | <p>Savoir travailler en équipe, assister et conseiller ;</p> <p>Savoir adapter son langage et communiquer avec les utilisateurs ;</p> <p>Savoir communiquer avec les prestataires extérieurs et l'ensemble des intervenants (collèges, Rectorat, etc.).</p>   |
| Autres                                     |   |
| Évolution prévisible du poste              |   |
| Document élaboré ou mis à jour le :        | 17 / 02 / 2025  |